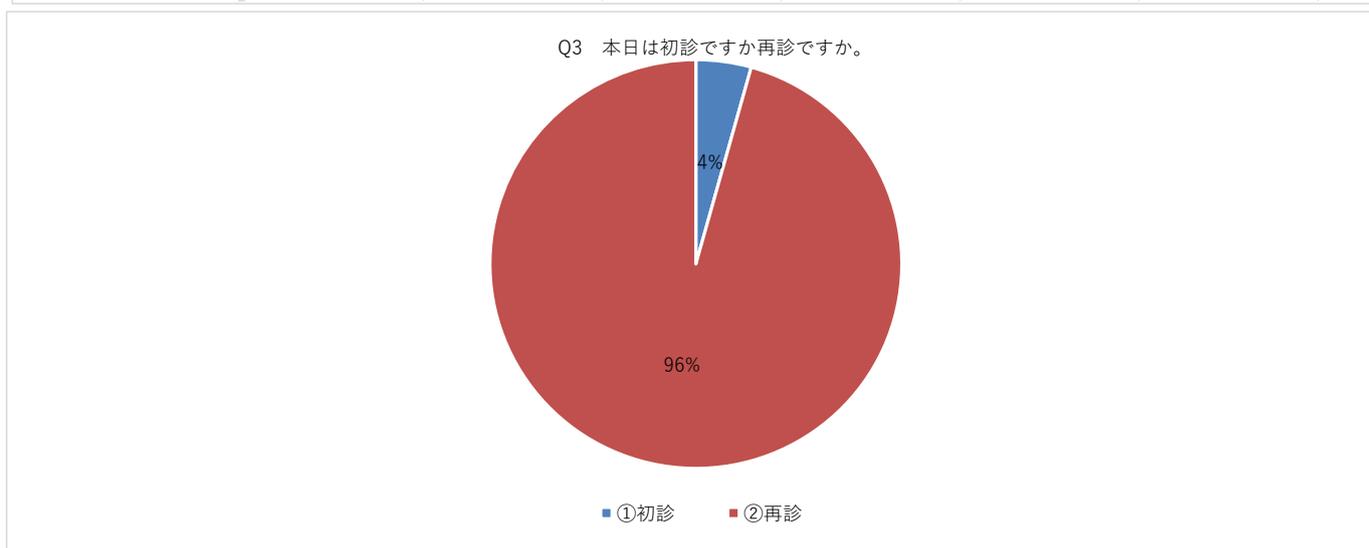
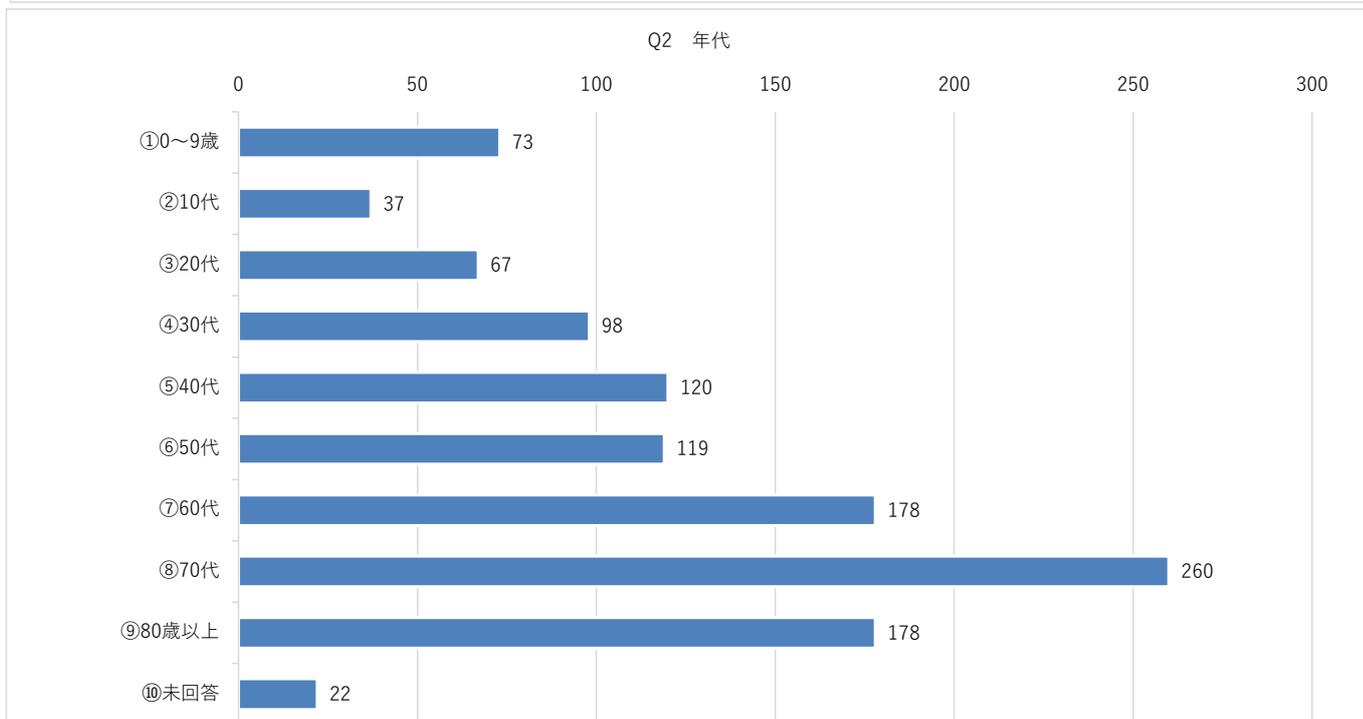
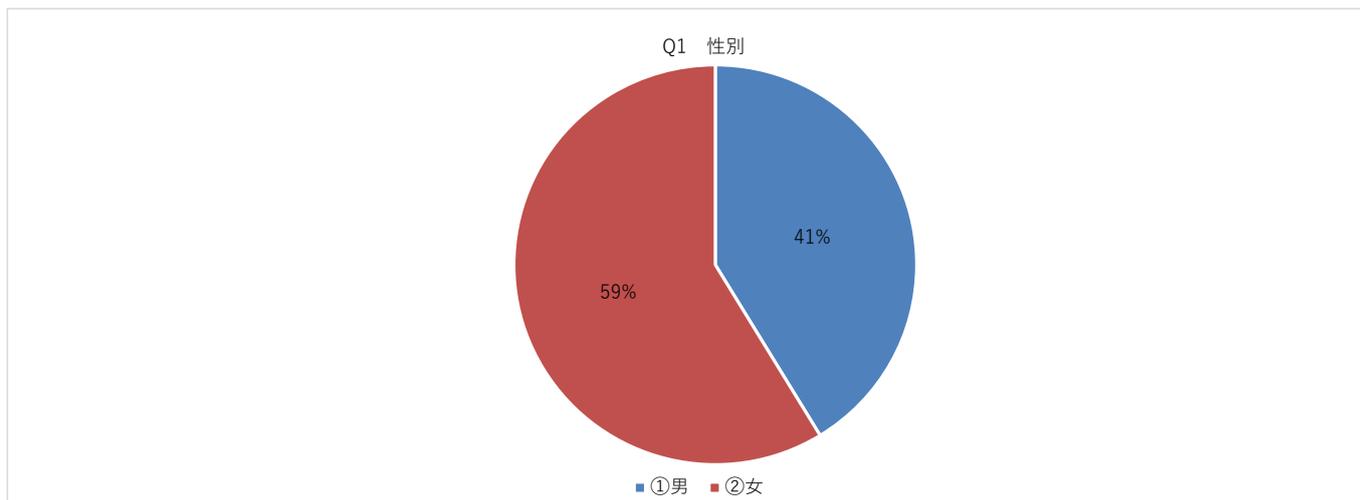


【患者満足度調査 外来アンケート集計結果2021】

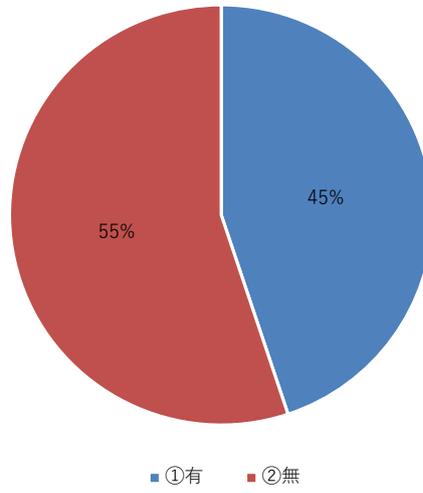
(2021/4/12~2021/4/20実施)

配布数	1386
回収数	1171
回収率	84.5%

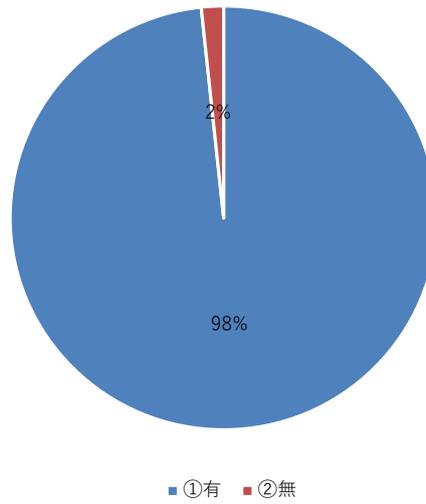
うち有効回答数 1152



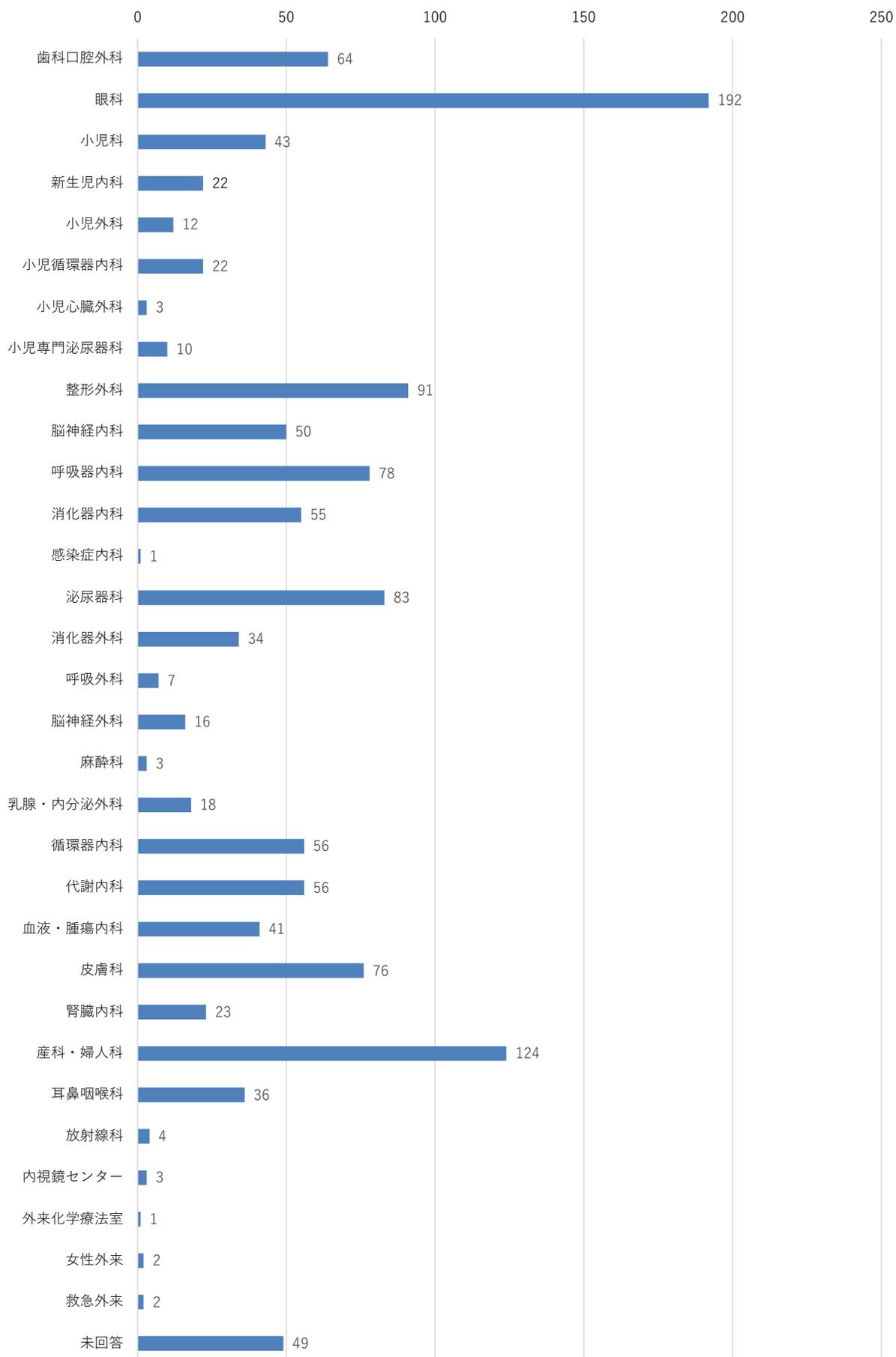
Q4 紹介状はありますか。



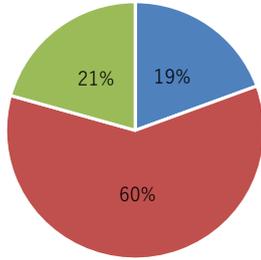
Q5 予約はありますか。



Q6 本日の受診科はどちらですか。

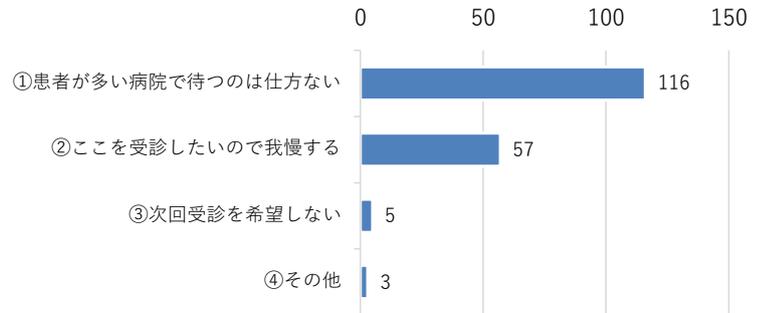


Q7 待ち時間はどうでしたか。



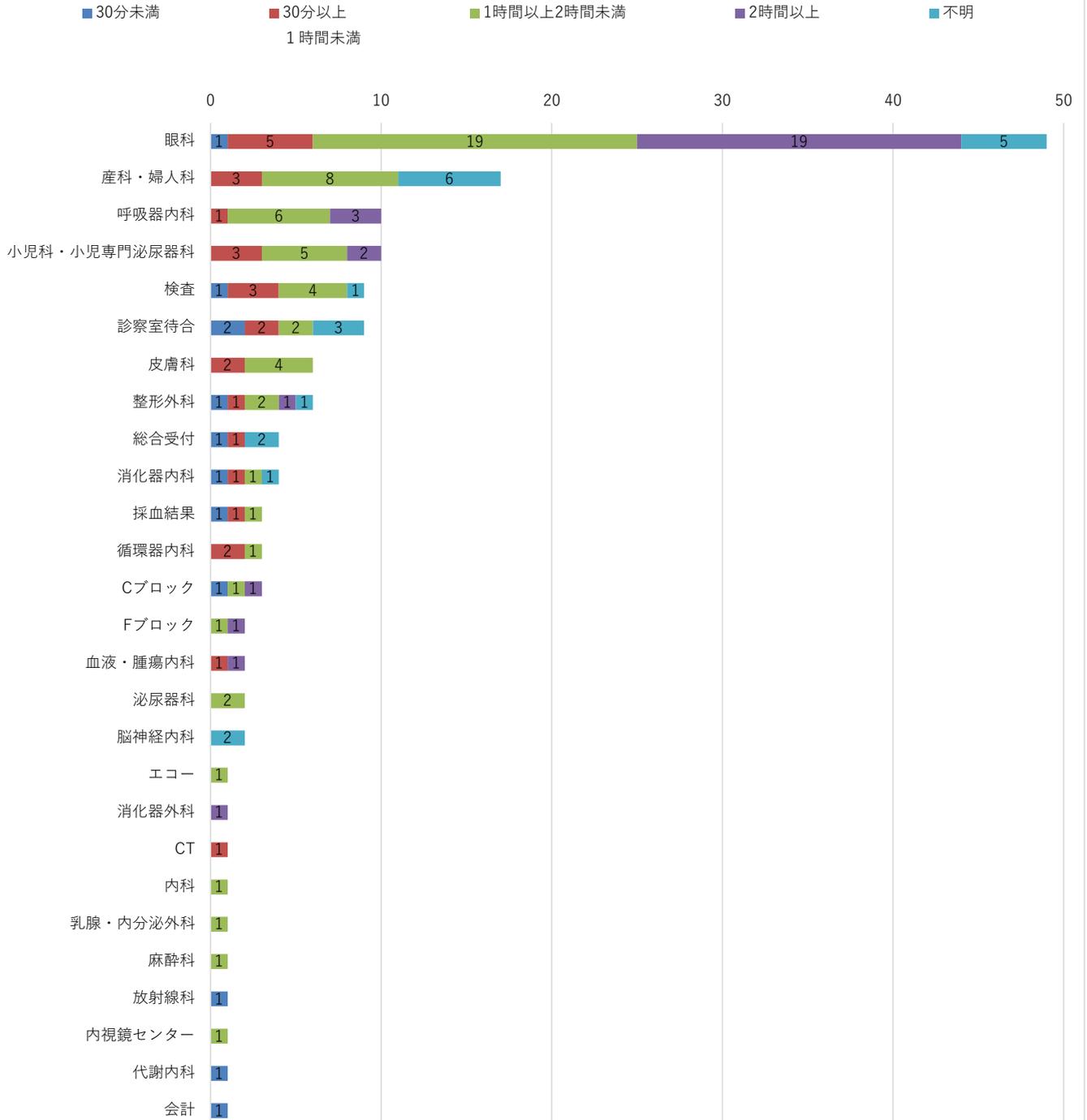
- ①短い・対応が速かった
- ②特に待ったと思わない
- ③長い・対応が遅い

Q7-2 (③を選ばれた方)  
待ち時間をどう感じられましたか。

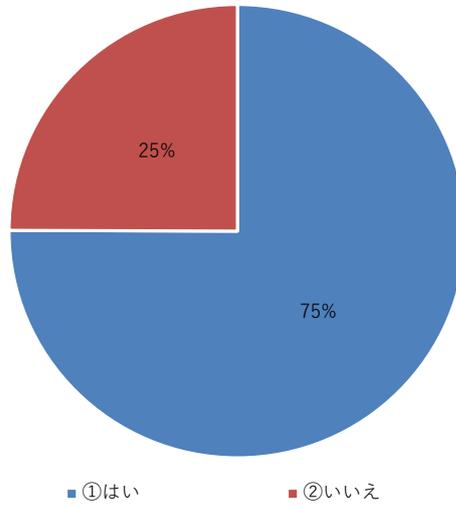


Q7-3 (③を選ばれた方)

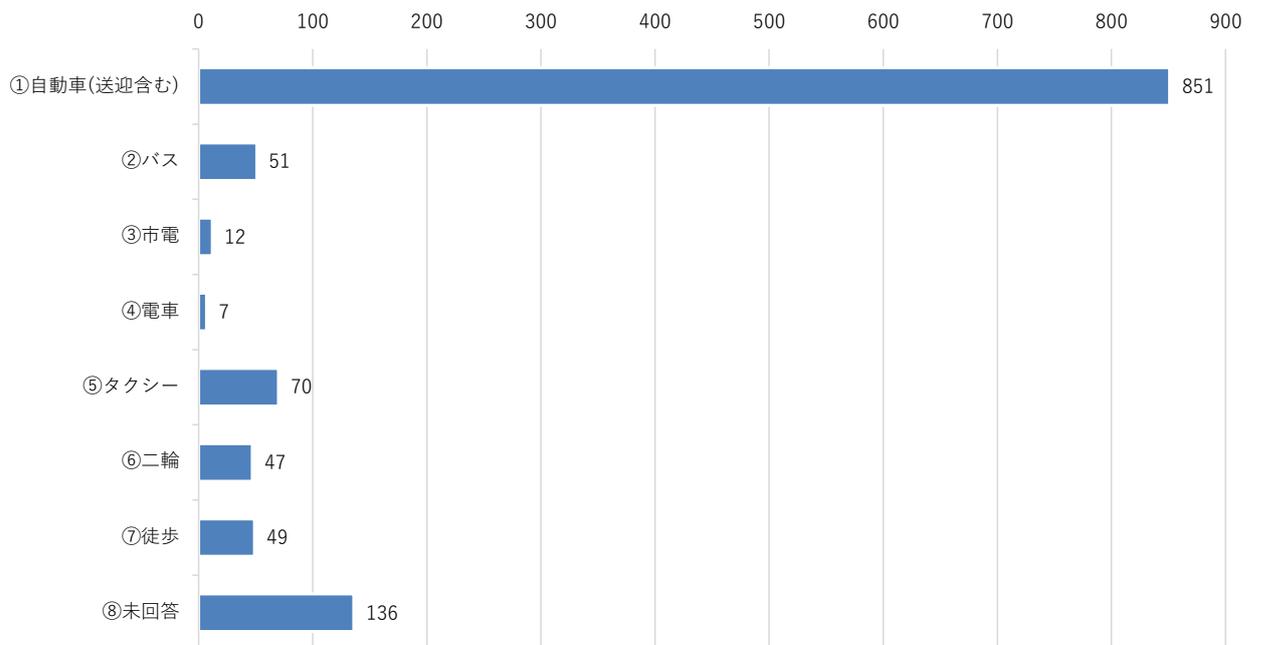
特に待った部門や診療科はどちらですか。待ち時間はどのくらいでしたか。



Q8 かかりつけ医をお持ちですか。

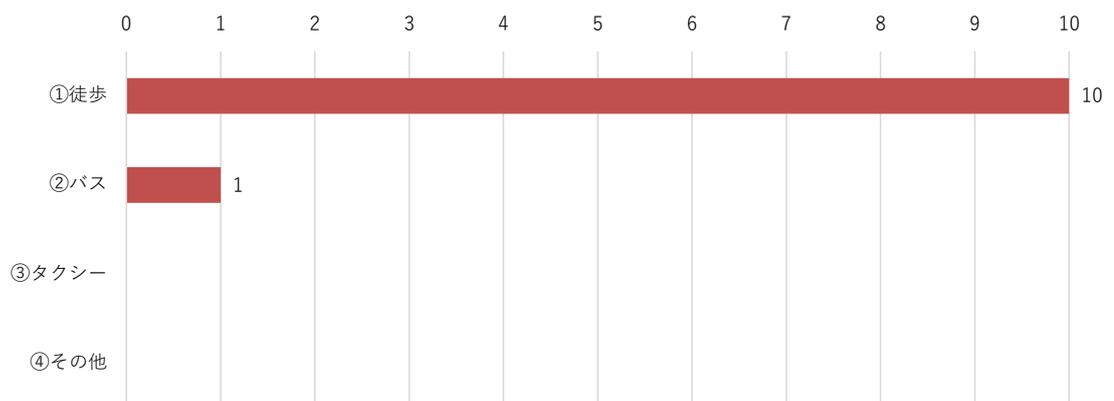


Q9 病院への交通利用等（複数回答可）

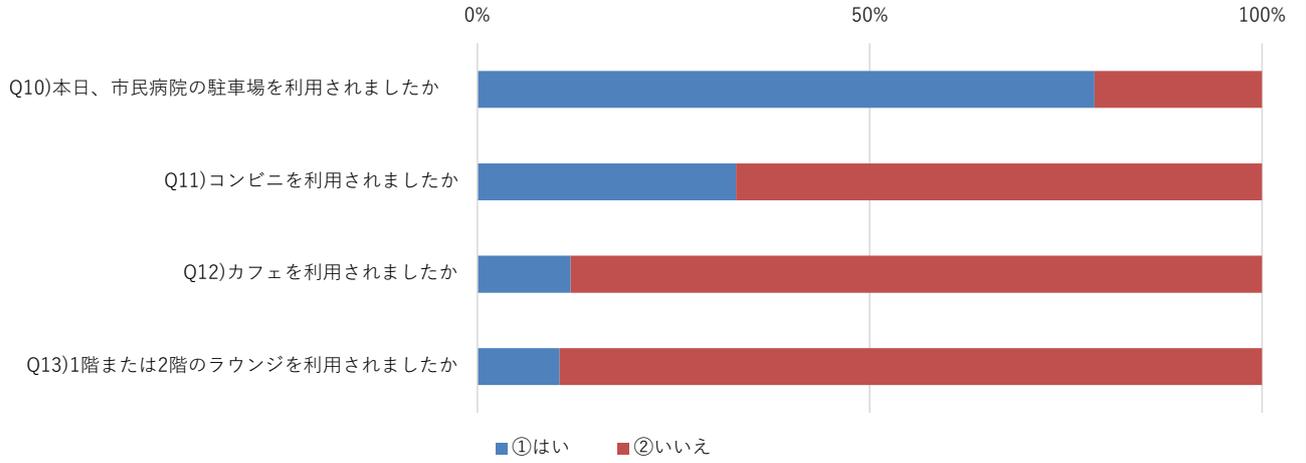


(市電の方)

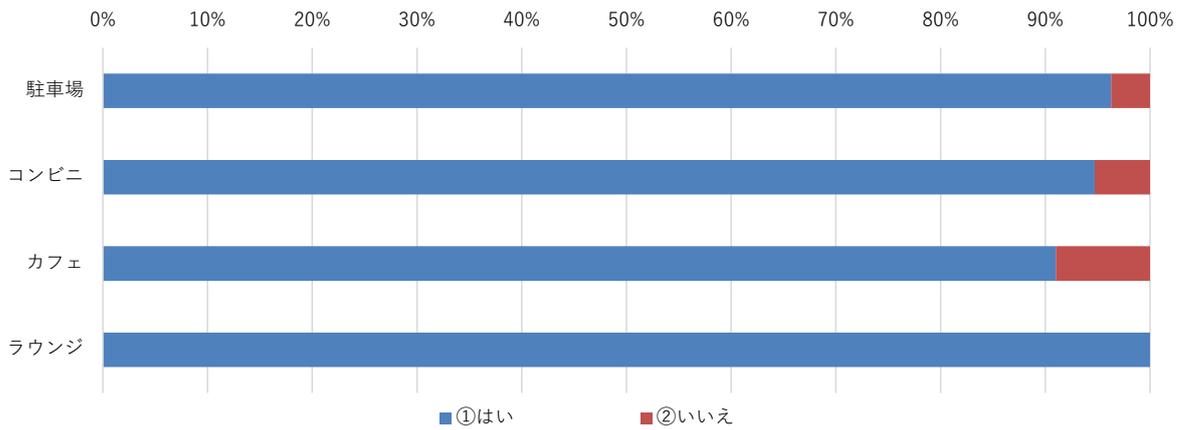
電停からはどのように来院されましたか。



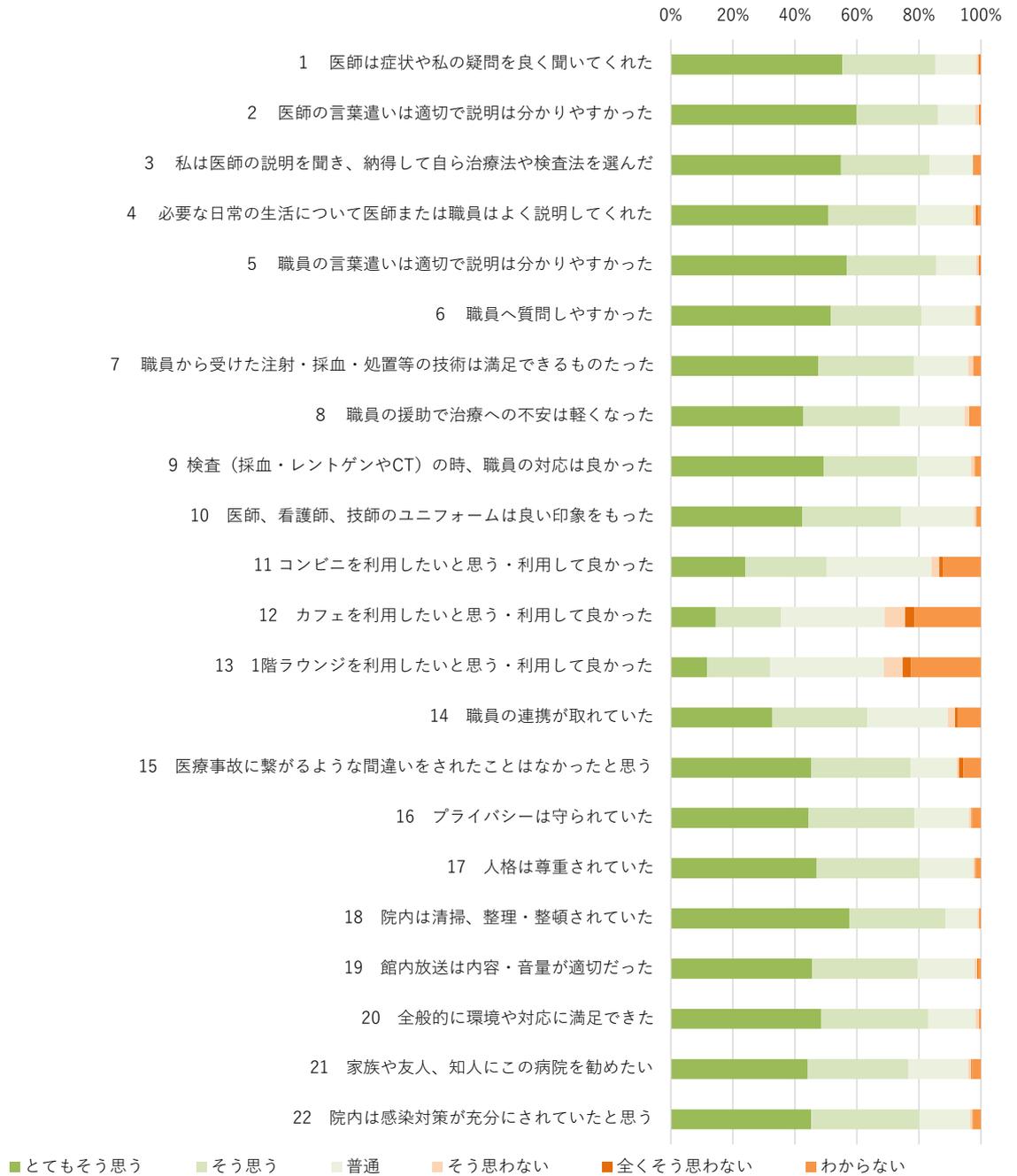
Q10～Q13 施設の利用についてのお尋ね



(①を選ばれた方) 利用して良かったですか。  
(駐車場については利用しやすかったですか。)



Q14 病院職員の対応や病院施設はどうでしたか。



Q15 全体的な評価はどうでしたか。

